

Предоставление подменного товара на период ремонта или замены.



На период ремонта или замены товара ненадлежащего качества изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование товар, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

В обязанности продавца не входит предоставлять потребителю подменный товар. Такое требование должен заявить сам потребитель, для этого потребителю необходимо

написать либо отдельное заявление с требованием о предоставлении подмены, либо сделать соответствующие отметки в заявлении на проведении ремонта/замене некачественного товара. Письменный документ в таком требовании будет являться доказательством предъявления соответствующего требования при возникновении спорной ситуации.

Подмену на период ремонта или замены обязана выдать организация, которой предъявлено основное требование о ремонте товара или замене. Доставку подменного товара до потребителя обязан осуществить продавец.

Потребитель несет материальную ответственность за сохранность подменного товара. Подменный товар передают потребителю бесплатно, но если по его вине произойдет поломка или товар получит сколы или царапины, ему придется возмещать причиненный ущерб и убытки. Чтобы этого избежать в момент приема-передачи подменного товара необходимо внимательно проверьте его, работоспособность и состояние, и внесите эти данные в акт приема-передачи товара из подменного фонда.

После удовлетворения основного требования, то есть после получения отремонтированного товара или замененного, вещь, предоставленную из подменного фонда необходимо вернуть обратно в организацию, предоставившую ее.

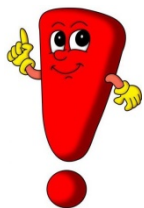
В п. 2. ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» указано, что вещь, предоставленная потребителю из подменного фонда, должна обладать этими же основными потребительскими свойствами. В законе РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 понятие «товар обладающего этими же основными потребительскими свойствами» отсутствует. При этом согласно ст. 10 закона потребителю должны быть предоставлены **сведения об основных потребительских свойствах товаров**. Если они перечислены в сопроводительных документах, то и предоставляемый для обмена товар должен обладать такими же свойствами.

Поэтому заполняя заявление на предоставление подмены необходимо указать те функции и свойства, которые являются особо важными и основными.

На практике, чаще всего, продавцы, предоставляя подмену, руководствуются тем, что например, основное свойство мобильного телефона – осуществлять звонки и передачу электронных сообщений, а телевизора – показывать изображение принимаемых телепрограмм или с внешних источников сигнала, поэтому предоставляют достаточно простенькие модели товаров, обладающие минимальным набором функций.



Сроки выдачи подмены при требованиях ремонта или замены – в течение **3 дней**. При исчислении следует учитывать, первым днем срока будет являться день, следующий за днем предъявления такого требования, а если последний день срока приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.



Условия выдачи подмены при ремонте и замене немного разнятся.

Если основное требование потребителя о РЕМОНТЕ, то подмену ему должны предоставить в трехдневный срок со дня предъявления такого требования.

Если основное требование потребителя о ЗАМЕНЕ, то подмена выдается в случае, если для замены товара требуется более семи дней.

Соответственно, исполнение требования о замене в течение 7 дней освобождает продавца от ответственности за невыдачу подмены.

Кроме того, Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020г. №2463 утвержден Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены:

1. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям, мотоциклам и другим видам мототехники, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства;
2. Мебель;
3. Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щетки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и (или) кожными покровами);
4. Электрические, газовые и газопотребительские приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи;
5. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию;
6. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

За невыполнение продавцом требования потребителя о предоставлении ему во временное пользование товара длительного пользования, не включенного в утвержденный перечень, на время проведения ремонта, статьей 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривается уплата потребителю за каждый день просрочки неустойки (пени) в размере 1% цены товара.